**แบบสรุปการประเมินตนเองเพื่อประกอบการนิเทศติดตามผลเพื่อการรับรองคุณภาพ**

**ศูนย์ฟื้นฟูสภาพทางสังคม**

**ชื่อศูนย์**............................................................... **จังหวัด**..................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์มาตรฐานในการรับรองคุณภาพ** | **คะแนน**  **ประเมินตนเอง** | **คะแนน**  **ของผู้ประเมิน** |
| ***ตอนที่ I การบริหารจัดการทั่วไป***  ๑. การนำ |  |  |
| ๒. การวางแผนและการบริหารแผน |  |  |
| ๓. การมุ่งเน้นผู้ป่วย ผู้รับผลงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |  |  |
| ๔. การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ |  |  |
| ๕. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล |  |  |
| ๖. การจัดการกระบวนการ |  |  |
| ***ตอนที่ II ระบบงานสำคัญ***  ๑. ระบบบริหารความเสี่ยง |  |  |
| ๒. สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย |  |  |
| ๓. ระบบบูรณาการความร่วมมือเครือข่ายให้การช่วยเหลือ |  |  |
| ๔. ระบบเวชระเบียนและการบันทึกข้อมูล |  |  |
| ***ตอนที่ III กระบวนการดูแลช่วยเหลือด้านการฟื้นฟูสภาพทางสังคม***  ๑. การเข้าถึงการบริการ |  |  |
| ๒. การประเมินผู้รับการฟื้นฟูสภาพทางสังคม |  |  |
| ๓. การวางแผนดูแลช่วยเหลือฟื้นฟูสภาพทางสังคม |  |  |
| ๔. การดูแลช่วยเหลือฟื้นฟูสภาพทางสังคม การให้ความรู้ การเสริมพลัง และประสานการติดตามดูแลช่วยเหลือต่อเนื่องหลังผ่านการบำบัดรักษา |  |  |
| ***ตอนที่ IV ผลลัพธ์ด้านการฟื้นฟูสภาพทางสังคม*** | **ไม่มีคะแนน** | |
| **รวมคะแนนเฉลี่ย** |  |  |

**ตอนที่ I การบริหารจัดการทั่วไป** มีองค์ประกอบที่สำคัญ ๖ องค์ประกอบ ได้แก่

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นที่ประเมิน** | **ระดับคะแนน** | |
| **ประเมิน**  **ตนเอง** | **ผู้**  **ประเมิน** |
| **๑. การนำ**  ๑. ผู้นำกำหนดทิศทาง นโยบาย สนับสนุนและจัดสรรทรัพยากร รวมทั้งมีการกำกับติดตามงานด้านการฟื้นฟูสภาพทางสังคมของผู้ใช้ยาและสารเสพติดอย่างต่อเนื่อง |  |  |
| ๒. ทีมผู้ปฏิบัติงาน และ ภาคีเครือข่ายร่วมกันกำหนดพันธกิจ/เจตจำนง เป้าหมาย และขอบเขตการให้บริการ ด้านการฟื้นฟูสภาพทางสังคมที่เหมาะสม รวมทั้ง มีระบบการสื่อสารและถ่ายทอดสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดครอบคลุมประเด็นสำคัญ (KPI) เพื่อติดตามผลการฟื้นฟูสภาพทางสังคมของผู้ติดยาเสพติดและผู้ผ่านการบำบัดรักษา |  |  |
| ๓. ผู้นำสนับสนุนให้มีการสร้างสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการสร้างความร่วมมือ ในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพด้านการฟื้นฟูสภาพทางสังคมภายในองค์กร |  |  |
| **คะแนนรวม** |  |  |
| **๒. การวางแผนและการบริหารแผน**  ๑. มีการกำหนดกลยุทธ์ เป้าหมายและจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องตามบริบทของหน่วยงาน และข้อมูลการแพร่ระบาดของยาและสารเสพติดในพื้นที่รับผิดชอบรวมทั้งมีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการลงสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และมีระบบการติดตามผลลัพธ์การดำเนินงาน โดยมีการกำหนดกรอบเวลาในการติดตามและประเมินผลไว้อย่างชัดเจน |  |  |
| ๒. มีการประสานกับผู้นำหรือทีมเครือข่ายในการสนับสนุนทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ |  |  |
| ๓. มีระบบการกำกับติดตาม และมีระบบการประเมินผล การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ |  |  |
| **คะแนนรวม** |  |  |
| **๓ การมุ่งเน้นผู้ป่วย ผู้รับผลงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  ๑. มีระบบการประเมินความพึงพอใจ รับฟังเสียงสะท้อนและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีระบบการตอบสนองและจัดการกับข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม มีการรวบรวมและนำผลการประเมินความพึงพอใจ/ เสียงสะท้อนมาใช้ปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน |  |  |
| ๒. มีระบบการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้รับบริการ และครอบครัว และมีระบบที่พร้อมในการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม |  |  |
| ๓. มีช่องทางหรือกลไกที่ให้ผู้รับบริการ เครือข่าย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร |  |  |
| **คะแนนรวม** |  |  |
| **ประเด็นที่ประเมิน** | **ระดับคะแนน** | |
| **ประเมิน**  **ตนเอง** | **ผู้**  **ประเมิน** |
| **๔. การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้**  ๑. มีการกำหนด จัดเก็บ และทบทวนข้อมูล/ตัวชี้วัดสำคัญเพื่อใช้ในการวางแผนจัดบริการ พัฒนาและติดตามประเมินผลลัพธ์ของการจัดบริการ |  |  |
| ๒. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกในการสื่อสาร การรับ - ส่งต่อผู้ป่วย และการดูแลช่วยเหลืออย่างมีคุณภาพ มาตรฐาน ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ |  |  |
| ๓. มีการนำข้อมูลเชิงวิชาการและ/หรือแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการฟื้นฟูสภาพทางสังคมที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันสมัย และปลอดภัย มาใช้ในการปฏิบัติงาน |  |  |
| ๔. มีการจัดการความรู้ เพื่อแลกเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติที่ดีและเรียนรู้จากเหตุการณ์สำคัญจากการปฏิบัติงาน หรือองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร นำไปสู่การปฏิบัติที่รัดกุมเป็นระบบและมีทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร |  |  |
| **รวมคะแนน** |  |  |
| **๕. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล**  ๑. มีบุคลากร หรือทีมผู้รับผิดชอบ หรือผู้ปฏิบัติงาน ที่มีเจตคติที่ดี  มีความรู้ ความเข้าใจด้านการดูแลช่วยเหลือผู้ติดยาเสพติด หรือผู้ผ่านการบำบัดรักษา ในจำนวนที่เหมาะสมเพียงพอ รวมทั้งมีผู้ปฏิบัติงานแทนเมื่อจำเป็น |  |  |
| ๒. มีโครงสร้าง ระบบและการมอบหมายงาน ที่เอื้อต่อการสื่อสาร การประสานงาน สร้างความร่วมมือ การปรึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสร้างนวัตกรรม และมีความคล่องตัว |  |  |
| ๓. มีระบบการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบ รวมทั้งภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ในด้านการฟื้นฟูสภาพทางสังคม และการดูแลช่วยเหลือผู้ติดยาเสพติดและผู้ผ่านการบำบัดรักษา |  |  |
| ๔. มีระบบการประเมินผลงาน การยกย่องชมเชย ค่าตอบแทนและสร้างแรงจูงใจ เพื่อสนับสนุนการทำงานเป็นทีม |  |  |
| **รวมคะแนน** |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นที่ประเมิน** | **ระดับคะแนน** | |
| **ประเมิน**  **ตนเอง** | **ผู้**  **ประเมิน** |
| **๖. การจัดการกระบวนการ**  ๑. มีการกำหนดกระบวนการให้บริการผู้ใช้ยาและสารเสพติดที่สอดคล้องกับพันธกิจ/เจตจำนง เป้าหมายความคาดหวัง รวมทั้งการประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง |  |  |
| ๒. มีการทบทวนกระบวนการโดยทีมผู้รับผิดชอบ/ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินคุณภาพ ประสิทธิภาพประสิทธิผลของการฟื้นฟูสภาพทางสังคมของผู้ป่วยยาเสพติดและค้นหาโอกาสพัฒนา |  |  |
| ๓. มีการนำข้อมูลจากผู้รับบริการและผู้ร่วมงานมาใช้ประโยชน์ในการออกแบบระบบงาน ปรับปรุงและสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยคำนึงถึงความปลอดภัย หลักฐานทางวิชาการ สภาพปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย |  |  |
| ๔. มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ยกระดับการจัดบริการ ลดความเสี่ยง สิทธิและความเท่าเทียม ป้องกันความผิดพลาดและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ |  |  |
| **รวมคะแนน** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **เอกสารหรือสิ่งที่ประกอบการให้คะแนน**  **ตอนที่ I การบริหารจัดการทั่วไป (๖ องค์ประกอบ)** | |
| หน่วยงานประเมินตนเอง | ผู้นิเทศประเมิน |
|  | ๑. สิ่งที่พบ  ๒. จุดเด่น  ๓. ข้อเสนอแนะ |

**ตอนที่ II ระบบงานสำคัญ**มีองค์ประกอบที่สำคัญ ๔ องค์ประกอบ ได้แก่

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นที่ประเมิน** | **ระดับคะแนน** | |
| **ประเมินตนเอง** | **ผู้**  **ประเมิน** |
| **๑. ระบบบริหารความเสี่ยง**  ๑. มีการค้นหาความเสี่ยงทั่วไปในการปฏิบัติงานของหน่วยงานและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัดลำดับความสำคัญ เพื่อกำหนดเป้าหมาย สร้างมาตรการป้องกัน/การจัดการ โดยสื่อสารและสร้างความตระหนักแก่เจ้าหน้าที่อย่างทั่วถึง |  |  |
| ๒. มีระบบรายงานอุบัติการณ์และเหตุการณ์เกือบพลาดที่เหมาะสมมีการวิเคราะห์และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการประเมินผลงาน ปรับปรุงระบบงาน เรียนรู้ และวางแผนการปฏิบัติงาน |  |  |
| ๓. มีการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis) เพื่อค้นหาปัจจัยเชิงระบบที่เกี่ยวข้อง และนำไปแก้ปัญหาที่เหมาะสม |  |  |
| ๔. มีการประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และนำไปสู่การปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น |  |  |
| **รวมคะแนน** |  |  |
| **๒. สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย**  ๑. โครงสร้างอาคารสถานที่ที่ใช้ปฏิบัติงานการฟื้นฟูสภาพทางสังคมมีการออกแบบ กำหนดและการจัดการพื้นที่ใช้สอยเอื้อต่อความปลอดภัย ความสะดวกสบาย ง่ายต่อการเข้าถึง เป็นสัดส่วน และช่วยให้การทำงานที่มีประสิทธิภาพ และปลอดภัยสำหรับผู้ให้บริการด้วย |  |  |
| ๒. องค์กรตรวจสอบอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมเพื่อค้นหาความเสี่ยงและการปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อมอย่างน้อยทุก ๖ เดือน |  |  |
| ๓. องค์กรประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมในเชิงรุกจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและนำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงที่ระบุไว้ สถานที่ที่สะอาดและปลอดภัยสำหรับผู้รับบริการ/ผู้มาเยือนและบุคลากร |  |  |
| ๔. มีระบบระบายอากาศที่ถ่ายเทสะดวก และมีระบบการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่มีข้อกำหนดไว้ |  |  |
| **รวมคะแนน** |  |  |
| **๓. ระบบบูรณาการความร่วมมือเครือข่าย**  ๑.ทีมผู้ให้บริการกำหนดเครือข่าย และความรับผิดชอบในการช่วยเหลือ สงเคราะห์ ด้านการฟื้นฟูสภาพทางสังคม แก่ผู้ติดยาเสพติดและผู้ผ่านการบำบัดรักษา |  |  |
| ๒.ทีมผู้ให้บริการมีการให้ความรู้ สร้างการมีส่วนร่วม กำหนดบทบาทหน้าที่ และร่วมวางแผนการฟื้นฟูสภาพทางสังคมที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย |  |  |
| ๓.ทีมผู้ให้บริการกำหนดแนวทางการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การสร้างโอกาสแสวงหาแหล่งทุนและทรัพยากรสนับสนุนการฟื้นฟูสภาพทางสังคม |  |  |
| **รวมคะแนน** |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นที่ประเมิน** | **ระดับคะแนน** | |
| **ประเมินตนเอง** | **ผู้**  **ประเมิน** |
| **๔. ระบบเวชระเบียนและการบันทึกข้อมูล**  ๑. บันทึกเวชระเบียนมีข้อมูลเพียงพอ |  |  |
| ๒. มีการทบทวนเวชระเบียนเป็นระยะเพื่อประเมินความสมบูรณ์ ความถูกต้อง และการบันทึกในเวลาที่กำหนด |  |  |
| ๓. เวชระเบียนได้รับการป้องกันสูญหาย ความเสียหายทางกายภาพ และการแก้ไขดัดแปลง เข้าถึง หรือใช้โดยผู้ไม่มีอำนาจหน้าที่ |  |  |
| ๔. องค์กรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่จำเป็นเพื่อรักษาความลับของข้อมูลและสารสนเทศของผู้ป่วยในเวชระเบียน |  |  |
| **รวมคะแนน** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **เอกสารหรือสิ่งที่ประกอบการให้คะแนน**  **ตอนที่ II ระบบงานสำคัญ (๔ ระบบ)** | |
| หน่วยงานประเมินตนเอง | ผู้นิเทศประเมิน |
|  | ๑. สิ่งที่พบ  ๒. จุดเด่น  ๓. ข้อเสนอแนะ |

**ตอนที่ III กระบวนการดูแลช่วยเหลือด้านการฟื้นฟูสภาพทางสังคม** มีองค์ประกอบที่สำคัญ ๔ องค์ประกอบ ได้แก่

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นที่ประเมิน** | **ระดับคะแนน** | |
| **ประเมิน**  **ตนเอง** | **ผู้**  **ประเมิน** |
| **๑. การเข้าถึงการบริการ**  ๑. มีกระบวนการ /ช่องทางการเข้าถึงบริการที่ชัดเจนว่าผู้ป่วยเสพติดจะเข้าถึงบริการที่รวดเร็ว สะดวก ไม่ตีตรา รวมทั้งมีช่องทางการประสานช่วยเหลือจากสถานพยาบาล สถานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด |  |  |
| ๒. มีแนวทางในการประเมินปัญหาและความต้องการด้านสังคมที่เป็นสาเหตุของการติดยาเสพติด และผลกระทบที่เกิดจากการใช้ยาเสพติด และศักยภาพในการช่วยเหลือฟื้นฟูสภาพทางสังคมที่เหมาะสมตามบริบท ทรัพยากร ของแต่ละพื้นที่ |  |  |
| ๓. การเตรียมความพร้อมในการเข้ารับบริการผู้ป่วยเสพติดก่อนรับไว้ฟื้นฟูสภาพทางสังคมเป็นไปอย่างเหมาะสม ทั้งการให้ข้อมูลที่จำเป็นกับผู้ป่วย ครอบครัวและชุมชน รวมทั้งการบันทึกข้อมูลอย่างเหมาะสม |  |  |
| ๔. มีความร่วมมือและประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพทั้งภายในและภายนอกองค์กร |  |  |
| **รวมคะแนน** |  |  |
| **๒. การประเมินผู้รับการฟื้นฟูสภาพทางสังคม**  ๑. มีการประเมินผู้ป่วยเสพติดอย่างรอบด้าน ในปัจจัยด้านสังคมที่มีผลต่อการใช้ยาเสพติด รวมทั้งสัมพันธ์กับปัญหาด้านร่างกายและจิตใจของผู้ติดยาเสพติด ได้แก่ ปัญหาครอบครัว สัมพันธภาพ การศึกษา อาชีพ ที่อยู่อาศัย การใช้ชีวิต/การปรับตัวในสังคม |  |  |
| ๒. ทีมผู้ปฏิบัติงานหรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ร่วมมือและประสานงานกันในการประเมินผู้ป่วยเสพติด มีการใช้ผลการประเมินร่วมกันในทีมผู้เกี่ยวข้อง |  |  |
| ๓. มีการระบุปัญหา ความต้องการของผู้รับบริการ อย่างรอบด้าน ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และด้านสังคม ที่ต้องการดูแลช่วยเหลือ ฟื้นฟูสภาพอย่างต่อเนื่อง |  |  |
| ๔. มีการอธิบายผลการประเมินให้ผู้ป่วยและ/หรือครอบครัว รวมทั้งชุมชน หรือ สถานพยาบาล สถานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด ที่ประสานขอรับการช่วยเหลือ ให้เข้าใจอย่างถูกต้องและเหมาะสม |  |  |
| ๕. มีการบันทึกผลการประเมินในเวชระเบียน/ เอกสาร/ สมุดประจำตัวผู้รับบริการ และพร้อมให้ผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์ |  |  |
| **รวมคะแนน** |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นที่ประเมิน** | **ระดับคะแนน** | |
| **ประเมิน**  **ตนเอง** | **ผู้**  **ประเมิน** |
| **๓. การวางแผนดูแลช่วยเหลือฟื้นฟูสภาพทางสังคม**  ๑. มีการวางแผนการฟื้นฟูสภาพทางสังคมของผู้ป่วยเสพติดซึ่งตอบสนองต่อปัญหา/ ความต้องการของผู้ป่วยเสพติดอย่างครบถ้วน |  |  |
| ๒. มีการวางแผน การประสานงานและการร่วมมือกันระหว่างทีมผู้ปฏิบัติงานและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการฟื้นฟูสภาพทางสังคมของผู้ป่วยเสพติด |  |  |
| ๓. ผู้รับบริการ/ ครอบครัว และชุมชน และเครือข่าย มีโอกาสมีส่วนร่วมในการวางแผนในการฟื้นฟูสภาพทางสังคมหลังจากได้รับข้อมูลที่เพียงพอ |  |  |
| ๔. มีการประเมินซ้ำและปรับแผนการฟื้นฟูสภาพทางสังคม |  |  |
| ๕. มีการวางแผนการจำหน่าย เพื่อให้ผู้ป่วยเสพติดสามารถดูแลตนเอง และใช้ชีวิตในสังคม และดูแลตัวเองได้อย่างเหมาะสม |  |  |
| **คะแนนประเมิน** |  |  |
| **๔. การดูแลช่วยเหลือฟื้นฟูสภาพทางสังคม การให้ความรู้ การเสริมพลัง และประสานการติดตามดูแลช่วยเหลือต่อเนื่องหลังผ่านการบำบัดรักษา**  ๑. ผู้รับบริการได้รับการดูแลช่วยเหลือตามแผนการฟื้นฟูสภาพทางสังคมอย่างเหมาะสมกับปัญหาและความต้องการเฉพาะราย |  |  |
| ๒. มีกระบวนการให้คำปรึกษา การดูแลช่วยเหลือ การประสานงาน/ ขอคำปรึกษาทั้งภายในทีม/ภายนอกทีม เพื่อการฟื้นฟูสภาพทางสังคมที่ต่อเนื่อง หากมีปัญหาหรือเกินศักยภาพมีระบบการรับ –ส่งต่อไปยังสถานพยาบาลหรือศูนย์ฟื้นฟูสภาพทางสังคมอื่นอย่างเหมาะสม |  |  |
| ๓. มีการจัดกิจกรรมกลุ่ม หรือ การให้ความรู้แก่ผู้ป่วยเสพติด ครอบครัว และชุมชนในลักษณะที่เข้าใจง่าย มีสื่อการเรียนการสอนประกอบตามความเหมาะสม มีการประเมินการรับรู้ ความเข้าใจและความสามารถในการนำข้อมูลที่ได้รับไปปฏิบัติ |  |  |
| ๔. มีการฝึกฝนทักษะที่จำเป็นให้แก่ผู้รับบริการ รวมทั้งการประเมินความสามารถในการปฏิบัติตามทักษะต่าง ๆ ที่ได้เรียนรู้ |  |  |
| ๕. มีการประเมินความก้าวหน้าและปรับแผนการดูแลเป็นระยะอย่างเหมาะสม มีการส่งต่อข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการดูแลต่อเนื่อง |  |  |
| **รวมคะแนน** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **เอกสารหรือสิ่งที่ประกอบการให้คะแนน**  **ตอนที่ III กระบวนการดูแลช่วยเหลือด้านการฟื้นฟูสภาพทางสังคม** *( ๔ กระบวนการ)* | |
| หน่วยงานประเมินตนเอง | ผู้นิเทศประเมิน |
|  | ๑. สิ่งที่พบ  ๒. จุดเด่น  ๓. ข้อเสนอแนะ |

|  |
| --- |
| **ตอนที่ IV ผลลัพธ์**  **ประเด็นที่ประเมิน (ไม่ต้อง** |
| **ผลลัพธ์ด้านการฟื้นฟูสภาพทางสังคม**  องค์กรแสดงให้เห็นผลการดำเนินงานระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญด้านการดูแลผู้ป่วยเสพติด ทั้งในด้านผลลัพธ์ กระบวนการ ความปลอดภัย และสภาวะการฟื้นสภาพของผู้ป่วย การใช้ชีวิตในสังคม คุณภาพชีวิต ได้แก่ รายได้ ความผาสุก ที่อยู่อาศัย สัมพันธภาพ การศึกษา เป็นต้น และรวมถึงการกลับไปกระทำความผิดซ้ำ การกระทำผิดกฎหมาย รวมถึง การประสานส่งต่อความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง |
| **ไม่ต้องประเมินคะแนน** |

|  |  |
| --- | --- |
| **เอกสารหรือสิ่งที่ประกอบการให้คะแนน**  **ตอนที่ IV – ผลลัพธ์ด้านการฟื้นฟูสภาพทางสังคม** | |
| หน่วยงานประเมินตนเอง | ผู้นิเทศประเมิน |
|  | ๑. สิ่งที่พบ  ๒. จุดเด่น  ๓. ข้อเสนอแนะ |