**แบบสรุปการประเมินตนเองเพื่อประกอบการนิเทศติดตามผลเพื่อการรับรองคุณภาพ**

**ศูนย์คัดกรองระดับตำบลทุกจังหวัดและในระดับเขตในกรุงเทพมหานคร**

 **ชื่อศูนย์**............................................................... **จังหวัด**..................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์มาตรฐานในการรับรองคุณภาพ** | **คะแนน****ประเมินตนเอง** | **คะแนน****ของผู้ประเมิน** |
| ***ตอนที่ I การบริหารจัดการทั่วไป*** ๑. การนำ |  |  |
| ๒. การวางแผนและการบริหารแผน |  |  |
| ๓. การมุ่งเน้นผู้ป่วย ผู้รับผลงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |  |  |
| ๔. การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ |  |  |
| ๕. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล |  |  |
|  |  |  |
|  ***ตอนที่ II ระบบงานสำคัญ***๑. ระบบบริหารความเสี่ยง |  |  |
| ๒. ระบบการจัดการกับภาวะฉุกเฉิน/ อัคคีภัย/ ภัยพิบัติ |  |  |
| ๓. ระบบสาธารณูปโภคและเครื่องมือ |  |  |
| ๔. ระบบเวชระเบียนและการบันทึกข้อมูล |  |  |
| ***ตอนที่ III กระบวนการดูแลผู้ป่วย***๑. การประเมินผู้ป่วยศูนย์คัดกรอง |  |  |
| ๒. การวางแผนดูแลผู้ป่วย |  |  |
|  ***ตอนที่ V ผลลัพธ์การดำเนินงาน*** | **ไม่มีคะแนน** |
| **รวมคะแนนเฉลี่ย** |  |  |

**ตอนที่ I การบริหารจัดการทั่วไป** มีองค์ประกอบที่สำคัญ ๕ องค์ประกอบ ได้แก่

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นที่ประเมิน** | **ระดับคะแนน** |
| **ประเมิน****ตนเอง** | **ผู้****ประเมิน** |
| **๑. การนำ**หัวหน้าศูนย์คัดกรอง ให้ความสำคัญกับงานยาเสพติด สนับสนุนทั้งด้านงบประมาณและอัตรากำลัง มีการกำกับติดตามงานอย่างต่อเนื่อง |  |  |
| **คะแนนรวม** |  |  |
| **๒.การวางแผนและการบริหารแผน**๒.๑ มีแผนการปฏิบัติงานโดยกำหนด เป้าหมาย วัตถุประสงค์การดำเนินงานที่ชัดเจน  |  |  |
| ๒.๒ มีการประเมินแผนการปฏิบัติงาน |  |  |
| **คะแนนรวม** |  |  |
| **๓. การมุ่งเน้นผู้ป่วย ผู้รับผลงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**๓.๑ มีการประเมินความพึงพอใจทุก...เดือน/ปี  |  |  |
| ๓.๒ มีตู้/กล่องรับความคิดเห็น ข้อร้องเรียน จากผู้รับบริการ |  |  |
| ๓.๓ มีกระบวนการแจ้งสิทธิผู้ป่วยและขั้นตอนการรับบริการ |  |  |
| **คะแนนรวม** |  |  |
| **๔. การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้**๔.๑ มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ  |  |  |
| ๔.๒ มีการกำหนดตัวชี้วัดของหน่วยงาน |  |  |
| ๔.๓ มีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนางาน ยกตัวอย่างเช่น มีระบบการประเมินผลการคัดกรอง |  |  |
| **คะแนนรวม** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นที่ประเมิน** | **ระดับคะแนน** |
| **ประเมิน****ตนเอง** | **ผู้****ประเมิน** |
| **๕. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** ๕.๑ มีหัวหน้าศูนย์คัดกรอง  |  |  |
| ๕.๒ มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผ่านการอบรมเกี่ยวกับการคัดกรอง และการดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยติดยาและสารเสพติด |  |  |
| ๕.๓ เจ้าหน้าที่ หรือผู้เกี่ยวข้อง เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชนหรือตัวแทน อาสาสมัครสาธารณสุขหรืออาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้ผ่านการอบรมเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยติดยาและสารเสพติด |  |  |
| ๕.๔ มีแผนการพัฒนาบุคลากรต่อเนื่อง เพิ่มพูนความรู้และทักษะการ คัดกรองผู้ใช้ยาและสารเสพติด ให้เป็นไปตามมาตรฐาน  |  |  |
| **รวมคะแนน** |  |  |

|  |
| --- |
| **เอกสารหรือสิ่งที่ประกอบการให้คะแนน****ตอนที่ I การบริหารจัดการทั่วไป (๕ องค์ประกอบ)** |
| หน่วยงานประเมินตนเอง | ผู้นิเทศประเมิน |
|  | ๑. สิ่งที่พบ๒. จุดเด่น๓. ข้อเสนอแนะ |

**ตอนที่ II ระบบงานสำคัญ**มีองค์ประกอบที่สำคัญ ๔ องค์ประกอบ ได้แก่

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นที่ประเมิน** | **ระดับคะแนน** |
| **ประเมินตนเอง** | **ผู้****ประเมิน** |
| **๑. ระบบบริหารความเสี่ยง**๑.๑ มีระบบรายงานอุบัติการณ์ กรณีที่มีการคัดกรองผิดพลาดหรือมีเกิดเหตุการณ์รุนแรงต่อผู้ให้/ผู้รับบริการ เช่น การข่มขู่ การทำร้ายร่างกาย |  |  |
| ๑.๒ มีคู่มือ/แผนการป้องกันความเสี่ยงที่จำเป็น |  |  |
| ๑.๓ มีสถานที่มีการออกแบบและการจัดการพื้นที่ใช้สอยเอื้อต่อความปลอดภัย ความสะดวกสบาย ความเป็นสัดส่วน และการทำงานที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งความปลอดภัยของผู้ให้/ผู้รับบริการ |  |  |
| 1.๔ สถานที่เก็บปัสสาวะและตรวจสารเสพติด สะอาด ปลอดภัย สามารถควบคุมการปนเปื้อน และระบุตัวตนของสิ่งส่งตรวจได้อย่างชัดเจน |  |  |
| ๑.๕ มีระบบระบายอากาศที่ถ่ายเทสะดวก เพื่อควบคุมการปนเปื้อนในอากาศ  |  |  |
| **คะแนนรวม** |  |  |
| **๒. การจัดการกับภาวะฉุกเฉิน/ อัคคีภัย/ ภัยพิบัติ**๒.๑ มีการซ้อมแผนหากพบผู้ป่วยภาวะฉุกเฉิน เช่น การจำกัดพฤติกรรมก้าวร้าว  |  |  |
| ๒.๒ มีการซ้อมแผนอัคคีภัย |  |  |
| ๒.๓ มีระบบและเครื่องมือต่างๆ ในการป้องกันและควบคุม ภาวะฉุกเฉิน เช่น พฤติกรรมก้าวร้าว อัคคีภัย |  |  |
| **คะแนนรวม** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นที่ประเมิน** | **ระดับคะแนน** |
| **ประเมินตนเอง** | **ผู้****ประเมิน** |
| **๓. สาธารณูปโภคและเครื่องมือ** ๓.๑ มีระบบไฟฟ้าและระบบน้ำสำรองให้แก่จุดบริการ โดยมีการบำรุงรักษา ทดสอบ และตรวจสอบที่เหมาะสมตามระยะเวลาที่มีข้อกำหนดไว้ มีการสำรองน้ำใช้ตลอดเวลา  |  |  |
| ๓.๒ มีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการคัดกรองและประเมินความรุนแรงของการติดยาเสพติด ภาวะความเสี่ยงทางสุขภาพหรือสุขภาพจิต เช่น ชุดทดสอบหาสารเสพติดในปัสสาวะ เครื่องวัดอุณหภูมิ และเครื่องความดันโลหิตเพียงพอและพร้อมใช้งาน |  |  |
| ๓.๓ มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการดูแลผู้ป่วย เช่น เครื่องมือสื่อสาร คอมพิวเตอร์ เป็นต้น และมีระบบการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่มีข้อกำหนดไว้ |  |  |
| **คะแนนรวม** |  |  |
| **๔. ระบบเวชระเบียนและการบันทึกข้อมูล** 4.1 ผู้ป่วยทุกรายมีเวชระเบียนซึ่งมีข้อมูลเพียงพอสำหรับการสื่อสาร การดูแลต่อเนื่อง การเรียนรู้ การวิจัย การประเมินผล การใช้เป็นหลักฐานทางกฎหมาย องค์กรสร้างความมั่นใจว่าเวชระเบียบมีระบบความปลอดภัยและสามารถรักษาความลับของผู้ป่วยเสพติดได้ (มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบถูกต้อง และบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลตามห้วงเวลาที่กำหนด ) |  |  |
| **รวมคะแนน** |  |  |

|  |
| --- |
| **เอกสารหรือสิ่งที่ประกอบการให้คะแนน****ตอนที่ II ระบบงานสำคัญ มีองค์ประกอบสำคัญ ๔ องค์ประกอบ** |
| หน่วยงานประเมินตนเอง | ผู้นิเทศประเมิน |
|  | ๑. สิ่งที่พบ๒. จุดเด่น๓. ข้อเสนอแนะ |

**ตอนที่ III กระบวนการดูแลผู้ป่วยด้านการคัดกรอง** มีองค์ประกอบที่สำคัญ ๒ องค์ประกอบ ได้แก่

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นที่ประเมิน** | **ระดับคะแนน** |
| **ประเมิน****ตนเอง** | **ผู้****ประเมิน** |
| **๑. กระบวนการดูแลผู้ป่วยด้านการคัดกรอง**มีการประเมินผู้ป่วยเสพติดอย่างรอบด้าน ครอบคลุมด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม๑.๑ มีเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน เช่น คู่มือการประเมินคัดกรอง V๒ ,Q๒, Q๘, Q๙ |  |  |
| ๑.๒ มีแนวทางในการประเมินและคัดกรองการใช้ยาและสารเสพติดเบื้องต้นเพื่อแยกกลุ่มผู้ป่วยให้ได้รับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพที่เหมาะสมตามมาตรฐาน |  |  |
| ๑.๓ มีการให้ข้อมูลที่จำเป็นกับผู้ป่วยและครอบครัว การตรวจปัสสาวะเพื่อหาสารเสพติด รวมทั้งการแจ้งผลการประเมิน |  |  |
| ๑.๔ มีความร่วมมือและประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวของอยางมีประสิทธิภาพ |  |  |
| **คะแนนรวม** |  |  |
| **๒. การวางแผนส่งต่อผู้ป่วย**๒.๑ มีรายชื่อหน่วยงาน/สถานพยาบาลในการส่ง-ต่อผู้ป่วย  |  |  |
| ๒.๒ มีระบบการส่งต่อข้อมูลไปยังสถานพยาบาลที่ส่งต่อ  |  |  |
| **รวมคะแนน** |  |  |

|  |
| --- |
| **เอกสารหรือสิ่งที่ประกอบการให้คะแนน****ตอนที่ III กระบวนการดูแลผู้ป่วยด้านการคัดกรอง มีองค์ประกอบสำคัญ ๒ องค์ประกอบ** |
| หน่วยงานประเมินตนเอง | ผู้นิเทศประเมิน |
|  | ๑. สิ่งที่พบ๒. จุดเด่น๓. ข้อเสนอแนะ |

|  |
| --- |
|  **ตอนที่ IV ผลลัพธ์****ประเด็นที่ประเมิน** |
| **ผลลัพธ์ด้านการดำเนินงานของศูนย์คัดกรอง** องค์กรแสดงให้เห็นผลการดำเนินงานระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นผลการดำเนินงานระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญด้านการคัดกรอง อาจประกอบด้วยผลลัพธ์ด้านกระบวนการคัดกรอง การป้องกันความเสี่ยง ความสำเร็จของการประสานการส่งต่อตามเป้าหมาย รวมทั้งตัวชี้วัดด้านบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง |
| **ไม่ต้องให้คะแนน** |

|  |
| --- |
| **เอกสารหรือสิ่งที่ประกอบการให้คะแนน****ตอนที่ IV ผลลัพธ์การดำเนินงาน** |
| หน่วยงานประเมินตนเอง | ผู้นิเทศประเมิน |
|  | ๑. สิ่งที่พบ๒. จุดเด่น๓. ข้อเสนอแนะ |